

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN Bed & Breakfast Borgloon 'Huis van Loon' te Borgloon.

Wij heten u van harte welkom in Bed & Breakfast Borgloon 'Huis van Loon' en wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

- * **Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast Borgloon 'Huis van Loon', gevestigd op Speelhof 6a te Borgloon.**
- * **Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.**
- * **Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.**
- * **Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en minimaal 18 jaar of ouder te zijn.**
- * **De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.**
- * **Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bed & Breakfast Borgloon 'Huis van Loon' zijn voor rekening van de gebruikers.**
- * **Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.**
- * **Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.**
- * **De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot bed & Breakfast Borgloon 'Huis van Loon' ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.**
- * **De administratie van de beheerder is bepalend zonder meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen. Bij alle afwijking die niet opgenomen zijn in deze voorwaarden beslist de eigenaar.**
- * **Gasten van Bed & Breakfast Borgloon 'Huis van Loon' dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.**

2. Reservering en bevestiging

- * De huurovereenkomst kan (mits plaats beschikbaar) mondeling, telefonisch en schriftelijk aangegaan worden
- * Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast Borgloon 'Huis van Loon' een definitieve bevestiging per e-mail. Daarna is de reservering definitief voor beide partijen.
- * Op de website van <http://www.bbborgloon.be/> wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden. De beschikbaarheid kunt u eveneens aanvragen via deze website.
- * Voor het reserveren van een verblijf in Bed & Breakfast Borgloon 'Huis van Loon' worden geen extra kosten in rekening gebracht.

3. Betaling

- * De verblijfskosten in Bed & Breakfast Borgloon 'Huis van Loon' dienen vooraf via een overschrijving of bij vertrek contant worden voldaan. De eigenaar kan in overleg met de huurder van deze voorwaarden afwijken.
- * Bij een reservering van een langere periode, kan de eigenaar een aanbetaling vragen van 40% van de overeengekomen huurprijs.
- * De actuele tarieven vindt u terug op onze website: <http://www.bbborgloon.be/>

4. Annulering

Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij daarvoor de vrijgevallen Bed & Breakfast reservering alsnog aan derden kunnen aanbieden.

Bij annulering betaalt de huurder een vergoeding aan de beheerder:

- bij annulering binnen twee weken voor de ingangsdatum, 25% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering binnen 1 week voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
- bij annulering op de dag voor de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.

Het verschuldigde bedrag is dan binnen 14 dagen over te maken op het bankrekeningnummer van de eigenaar.

5. Contactgegevens

B&B Borgloon 'Huis van Loon'

Speelhof 6a

3840 Borgloon

Tel: 012 - 12 49 59

Website: <http://www.bbborgloon.be/>

E-mail: info@bbborgloon.be

6. Aankomst en vertrek

- * **Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de eigenaar.**
- * **Ter legimitatie zal u gevraagd worden om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen.**
- * **Op de dag van aankomst kunt u na 16:00 uur de Bed & Breakfast gebruiken.**
- * **Op de dag van vertrek dient de Bed & Breakfast uiterlijk om 11:00 uur vrij te zijn.**
- * **Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.**
- * **Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.**

7. Ontbijt

- * **Het ontbijt wordt geserveerd tussen 07:30 uur en 10:30 uur.**
- * **Het ontbijt is inbegrepen bij de overnachting.**

8. Uw verblijf

- * **Gebruik door derden van de Bed & Breakfast is niet toegestaan.**
- * **Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de accommodatie.**

9. Veiligheid en milieu

- * **De accommodatie dient schoon en netjes te worden gehouden.**
- * **Huisdieren zijn niet toegestaan.**
- * **Roken en open vuur is niet toegestaan vanwege de brandveiligheid.**
- * **De accommodatie is 24 uur per dag toegankelijk tijdens een verblijf.**

Wij wensen u een aangenaam en ontspannen verblijf toe in onze Bed & Breakfast.